



Semestre: Impar

La unidad curricular corresponde al primer semestre de la carrera según trayectoria sugerida por el plan de estudios: **NO**

	Cargo	Nombre	Departamento/Sección
Responsable del curso		Gabriela Pintos Trías	Prof. Agreg. Depto. Ciencias de la Administración (FCEA)
Encargado del curso		Gabriela Pintos Trías	Prof. Agreg. Depto. Ciencias de la Administración (FCEA)
Otros participantes del curso		Gygunusa Carlevaro	Ayudante Depto. Ciencias de la Administración (FCEA)

El total de Créditos corresponde a:

Carga horaria presencial	48
Trabajos domiciliarios	22
Plataforma EVA	26
Trabajos de campo	0
Monografía	0
Otros (describir)	0
TOTAL DE CRÉDITOS	13

Permite exoneración	SI
----------------------------	-----------

Modalidad de dictado: (Deje la opción que corresponda)

Presencial	SI
------------	----

Propuesta metodológica del curso: (Deje la opción que corresponda)

Teórico - práctico	Asistencia obligatoria	SI
--------------------	------------------------	----

Unidad curricular ofertada como electiva para otros servicios universitarios	NO	NO CORRESPONDE
--	----	----------------

Forma de evaluación (describa) y Modalidad (presencial, virtual u otros):

El curso se evalúa mediante la realización de un trabajo final y la realización de pruebas y trabajos a través del EVA

El curso admite examen.

Conocimientos previos requeridos/recomendables (si corresponde):

Conocimientos de Administración y en particular, Administración General

Objetivos:

A partir del presente curso, se espera que el estudiante sea capaz de generar propuestas empresariales creativas y efectivas, tanto en el ámbito nacional como regional e internacional.

Objetivos Particulares

A partir del presente curso, se espera que el estudiante logre:
Conocer la terminología básica, características y formas de operar de las instituciones y /o empresas prestadoras de servicios de todos los sectores turísticos.

Describir los diversos tipos de organizaciones en el sector turístico

Diseñar y gestionar organizaciones efectivas

Contenidos:

UNIDAD TEMÁTICA 1: Diseño de Organizaciones Efectivas

Las organizaciones como instituciones sociales. Cultura organizacional. Estructura, la estrategia y la cultura. La organización y su entorno: responsabilidad social y sostenibilidad. Los desafíos de la incertidumbre. Elementos constitutivos. El proceso de diseño organizacional. Técnicas para el diseño y rediseño de organizaciones. Manuales y Organigramas. Arquitectura organizacional.

UNIDAD TEMÁTICA 2: Los Nuevos Desafíos

Organizaciones Virtuales. Redes de organizaciones. Las redes sociales. Internacionalización de las organizaciones. Aprendizaje organizacional. Nuevas formas organizacionales y de organización del trabajo.

UNIDAD TEMÁTICA 3: Tipología de las Organizaciones Turísticas

Organizaciones privadas y públicas. Tercer Sector y Turismo. Asociaciones. Entidades Reguladoras. El rol del Estado. Redes de Organizaciones. La organización virtual. Distintas organizaciones privadas.

UNIDAD TEMÁTICA 4: Las distintas organizaciones turísticas

Funciones, características organizacionales básicas, principales procedimientos, calidad y servicio, aspectos contables de Organizaciones vinculadas al hospedaje, gastronomía, alimentos y bebidas, enología y vitivinicultura, Agencia de viajes, Sistemas de transportes turísticos, Organización de grupos, convenciones y congresos, Relaciones públicas, Promoción y ventas.

UNIDAD TEMÁTICA 5: Gestión en contextos específicos

Gestión de pequeñas empresas. Empresas familiares. Características específicas de la gestión de empresas públicas. Organizaciones de la Sociedad Civil.

Bibliografía básica: (incluir únicamente diez entradas)

El resto de la bibliografía se indicará en clase.

1. Robbins, Stephen y Coulter, Mary: *Administración*, Ed., Prentice Hall, 12° edición
2. Bolman, Lee y Deal (2008), Terrence: *Reframing Organizations*. Wiley&Sons, Esatado Unidos
3. Galán Zazo, José Ignacio (2006): *Diseño Organizativo* Ed. Thomson, Madrid
4. Romero, Melina (2014) *Gestión de Cooperativas*, material a entregar en clase
5. Pintos, Gabriela (2009) *Los Manuales Administrativos Hoy*
6. Pintos, Gabriela (2018) *Elementos de gestión para pequeñas empresas*