

Curso (30 horas, 6 créditos)  
2023

El estudio de la conversación y otros intercambios verbales

Dra. Beatriz Gabbiani

Docente Libre, Depto. de Psico- y Sociolingüística  
Julio de 2023 (comienza el miércoles 5)

Dos clases presenciales de 3 hs. semanales: miércoles y viernes de 18 a 21  
Una clase semanal con actividad en plataforma (tiempo previsto 2 horas): lunes

### Objetivos

- Reflexionar sobre la naturaleza del lenguaje y la interacción.
- Discutir marcos teóricos adecuados para el análisis de los comportamientos verbales, en particular la conversación.
- Presentar los instrumentos básicos de análisis de la interacción con énfasis en los intercambios conversacionales en contextos cotidianos e institucionales (el aula, por ejemplo).

#### 1. Interacción y discurso

Consideraciones teóricas. Interacción, discurso y poder. Etnografía de la comunicación; etnometodología y análisis conversacional.

#### 2. La conversación

Distribución y regulación del poder. La toma de turnos. La situación de enunciación: organización global de las situaciones comunicativas.

#### 3. El diálogo institucional

Ejes orientadores de la "institucionalidad" del discurso y sus contextos. Identidades institucionales. Mecanismos conversacionales.

#### 4. Las relaciones interpersonales

Los ejes de la relación interpersonal. El concepto de imagen. Cortesía y modalización.

#### 5. El trabajo de campo

Entrada al campo. Protocolos, permisos, registros. Aspectos éticos. Transcripción y análisis.

### Bibliografía

1. Briz, A. (2001). *El español coloquial en la conversación. Esbozo de pragmatogramática*, Ariel Lingüística, Barcelona.
2. Calsamiglia, H. y A. Tusón (2002). *Las cosas del decir. Manual de Análisis del Discurso*, Barcelona, Ariel Lingüística.
3. Drew, P. y M. Sorjonen (2000). Diálogo institucional, en T. van Dijk (comp.) *El discurso como interacción social*, Gedisa, Barcelona: 141- 178.

4. Drew, Paul y John Heritage (1992). *Talk at work*, Cambridge University Press, Cambridge.
5. Gabbiani, B. y Madfes, I. (2006). Nociones teóricas preliminares, en B. Gabbiani e I. Madfes (org) *Conversación y poder. Análisis de interacciones en aulas y consultorios*, FHCE-FCE, Montevideo: 11-33.
6. Heller, M. (2005). Discourse and Interaction, en Schiffrin, D., Tannen, D. y Hamilton, H. (eds) *The Handbook of Discourse Analysis*, Blackwell Publishing, pp. 250-264.
7. Johnstone, B. (2008). *Discourse analysis*, Malden, MA.: Blackwell.
8. Linell, P. (1998). *Approaching Dialogue. Talk, interaction and contexts in dialogical perspectives*, John Benjamins, Amsterdam: 3-15 y 67-89.
9. Orlando, V. (2006). Presupuestos teóricos, en V. Orlando (or) *Mecanismos conversacionales en el español del Uruguay. Análisis de interacciones telefónicas de servicios*, FHCE-FCE, Montevideo: 11-37
10. Tusón Valls, Amparo (1997). *Análisis de la conversación*, Ariel Practicum, Barcelona.

Se entregará más bibliografía durante el curso.

### **Evaluación**

Durante el curso los asistentes deberán participar de los temas y actividades propuestos, y realizar tareas en la plataforma. Esto incluirá visionado y análisis de videos, realización de observaciones y grabaciones, entre otras tareas.

En las clases presenciales habrá presentaciones por parte de la docente y discusión de las lecturas realizadas.

Para la aprobación deberán presentar un informe final. Las características del informe se presentarán y discutirán en el curso.